# Trasporto ferroviario e (un-)Open Data

Marco Aceti, Andrea Trentini

(TL;DR)

(TL;DR)

• Gli enti locali committenti stipulano con le imprese ferroviarie dei contratti di servizio

(TL;DR)

- Gli enti locali committenti stipulano con le imprese ferroviarie dei contratti di servizio
- Le metriche di performance (ritardi, soppressioni) sono spesso custodite gelosamente tra le parti

(TL;DR)

- Gli enti locali committenti stipulano con le imprese ferroviarie dei contratti di servizio
- Le metriche di performance (ritardi, soppressioni) sono spesso custodite gelosamente tra le parti
- Il Cittadino dovrebbe poter **misurare** il rapporto **qualità / costo**





### CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE

TRA

#### REGIONE LOMBARDIA

 $\mathbf{E}$ 

TRENORD S.r.l.

RELATIVO AGLI ANNI 2015 - 2020

Trenord S.r.l.
Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO



L'anno 2015 il giorno 13 del mese di aprile in Milano con la presente scrittura privata, da registrarsi solo in caso d'uso

tra

la Regione LOMBARDIA (d'ora in poi Regione), in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Milano, Piazza Città di Lombardia 1, codice fiscale 80050050154 e partita IVA n. 12874720159, nella persona di ALDO COLOMBO, nato a Varese (VA) il 6/09/1965 nella sua qualità di Direttore Generale della Direzione Infrastrutture e Mobilità, presso la sede della Regione, in forza della deliberazione della Giunta Regionale n. X/2332 del 05/09/2014

e

la Società Trenord S.r.l. (d'ora in poi Trenord), con sede in Milano, Piazzale Cadorna 14, codice fiscale e partita IVA n. 06705490966, rappresentata da CINZIA FARISE', nata a Niardo (BS) il 23/05/1964, nella sua qualità di Amministratore Delegato, munita degli occorrenti poteri in forza della delibera del Consiglio di Amministrazione del 19 marzo 2015.

#### PREMESSO che:

- Il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è definito nei seguenti provvedimenti legislativi:
  - Legge 15 marzo 1997, n. 59 e decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422 in applicazione dell'articolo 4, comma 4 della legge citata;
  - b. Legge regionale 27 marzo 2012, n. 6 recante la "Disciplina del settore dei trasporti";
  - c. Regolamento regionale 6 giugno 2014, n. 4 "Sistema tariffario integrato regionale del trasporto pubblico (art. 44 l.r. 6/2012)"
  - d. Decreto Legislativo 8 Luglio 2003, n. 188 "Attuazione delle direttive 2001/12 CE, 2001/13 CE, 2001/14 CE";
  - e. Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia e che abroga i regolamenti del Consiglio (CEE) n. 1191/69 e (CEE) n. 1107/70, con il quale tra l'altro all'art. 5 comma 6 si stabilisce che "a meno che non sia vietato dalla legislazione nazionale, le autorità competenti hanno facoltà di aggiudicare direttamente i contratti di servizio pubblico di trasporto per ferrovia";
  - f. Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario:
  - g. Legge 24 dicembre 2007, n. 244, che all'art. 2, comma 461, fissa le disposizioni che l'Autorità competente è tenuta ad applicare in sede di stipula dei contratti di servizio per tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti;

Pagina 2 di 38

Trenord S.r.l.
Fiazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

#### I dati ci sono...

#### Sezione 5. Monitoraggio e verifica dell'adempimento del Contratto

#### Art. 31 (Monitoraggio)

3. Trenord si impegna a collaborare con la Regione agevolando lo svolgimento del monitoraggio e fornendo sia i dati la cui rilevazione è posta a suo carico, nel rispetto della tempistica prevista, sia ogni altra informazione ritenuta necessaria da entrambe le parti, con particolare riferimento a: dati di vendita, anagrafica del materiale rotabile, dati di frequentazione di tutti i treni del trasporto regionale circolanti sul territorio lombardo, andamento della puntualità e delle soppressioni, posti offerti sui treni nelle fasce di punta dal lunedì al venerdì, ritardo medio ponderato per passeggero, servizi accessori e servizi al pubblico compresi nel pedaggio, conti economici, come dettagliato nell'Allegato 11. La frequenza della fornitura dovrà essere consona ai dati stessi, di norma almeno mensile per le informazioni relative all'andamento del servizio, e comunque come specificato nel citato Allegato 11. Trenord fornisce inoltre i report della Sala Operativa Trenord (sms e mail) e i report giornalieri, settimanali e mensili sull'andamento del servizio. Tutti i dati sono trasmessi su supporto informatico con formato prestabilito e suscettibile a revisione periodica, qualora subentrino modifiche ai sistemi esterni che forniscono tali dati.

#### ...ma non per tutti

- 5. Le parti condividono che un sottoinsieme significativo dei dati di monitoraggio possa essere pubblicato con regolarità, in modo da garantire la dovuta trasparenza nei confronti degli utenti, in attuazione di quanto disposto dalla citata Legge 244/2007. I dati oggetto di pubblicazione riguardano prioritariamente gli indici di puntualità per direttrice o linea, le soppressioni, il rispetto delle composizioni programmate, i risultati medi delle verifiche sulla pulizia e sull'efficienza dei rotabili, il consuntivo statistico dei reclami presentati e la frequentazione dei treni. La pubblicazione è a cura della Regione.
- 6. Trenord si impegna a rendere costantemente disponibile un sottoinsieme significativo di dati di monitoraggio, aggiornati in tempo reale, anche attraverso un'interfaccia web "a cruscotto", a vari livelli di accesso:
  - a. tutti i cittadini
  - b. associazioni selezionate di consumatori e utenti
  - c. Regione

Il dettaglio delle informazioni è contenuto sul sito aziendale di Trenord.

### ...ma non per tutti

- 5. Le parti condividono che un sottoinsieme significativo dei dati di monitoraggio possa essere pubblicato con regolarità, in modo da garantire la dovuta trasparenza nei confronti degli utenti, in attuazione di quanto disposto dalla citata Legge 244/2007. I dati oggetto di pubblicazione riguardano prioritariamente gli indici di puntualità per direttrice o linea, le soppressioni, il rispetto delle composizioni programmate, i risultati medi delle verifiche sulla pulizia e sull'efficienza dei rotabili, il consuntivo statistico dei reclami presentati e la frequentazione dei treni. La pubblicazione è a cura della Regione.
- 6. Trenord si impegna a rendere costantemente disponibile un sottoinsieme significativo di dati di monitoraggio, aggiornati in tempo reale, anche attraverso un'interfaccia web "a cruscotto", a vari livelli di accesso:
  - a. tutti i cittadini
  - b. associazioni selezionate di consumatori e utenti
  - c. Regione

Il dettaglio delle informazioni è contenuto sul sito aziendale di Trenord.

### Denaro pubblico, dati pubblici!

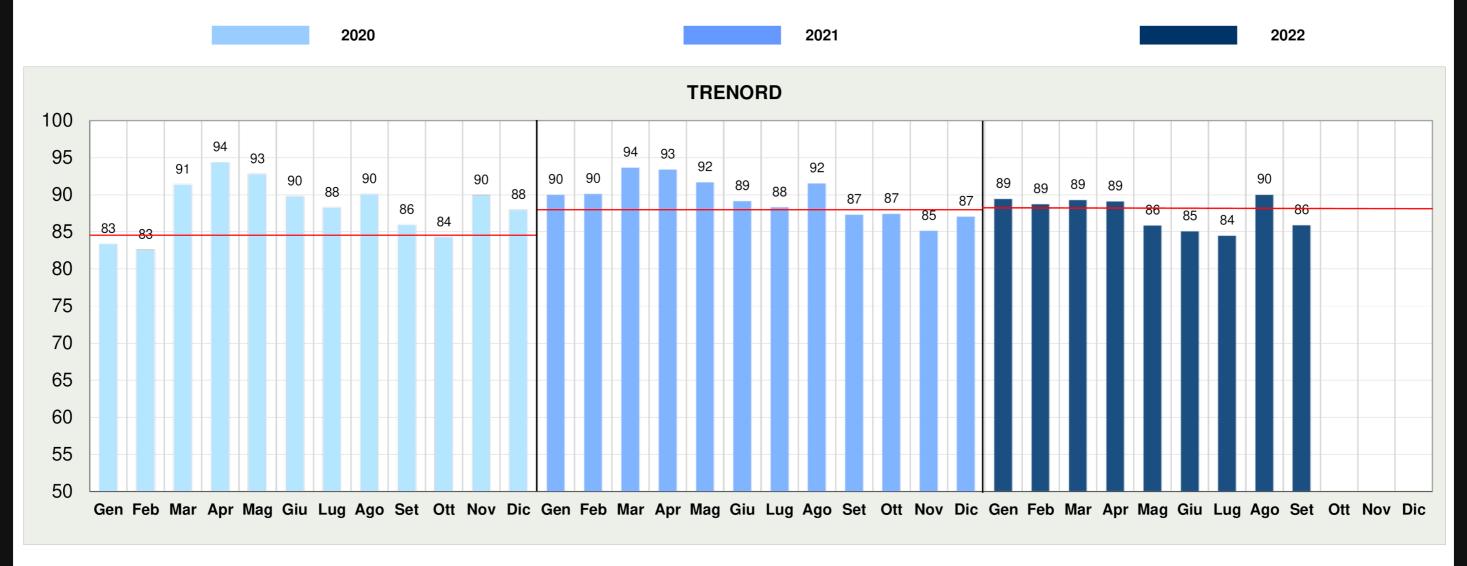




**PUNTUALITA'** 

#### PERCENTUALE CORSE GIUNTE A DESTINO ENTRO 5 MINUTI PER MEDIA INTERA GIORNATA

- escludendo cause di forza maggiore, scioperi e lavori programmati -



Indicatore:

Percentuale di corse arrivate a destinazione entro 5 minuti rispetto all' orario previsto

Base di calcolo:

Tutti i treni a Contratto di Servizio Regione Lombardia (Rete RFI e FN) - Tutti i giorni del mese

Modalità di calcolo:

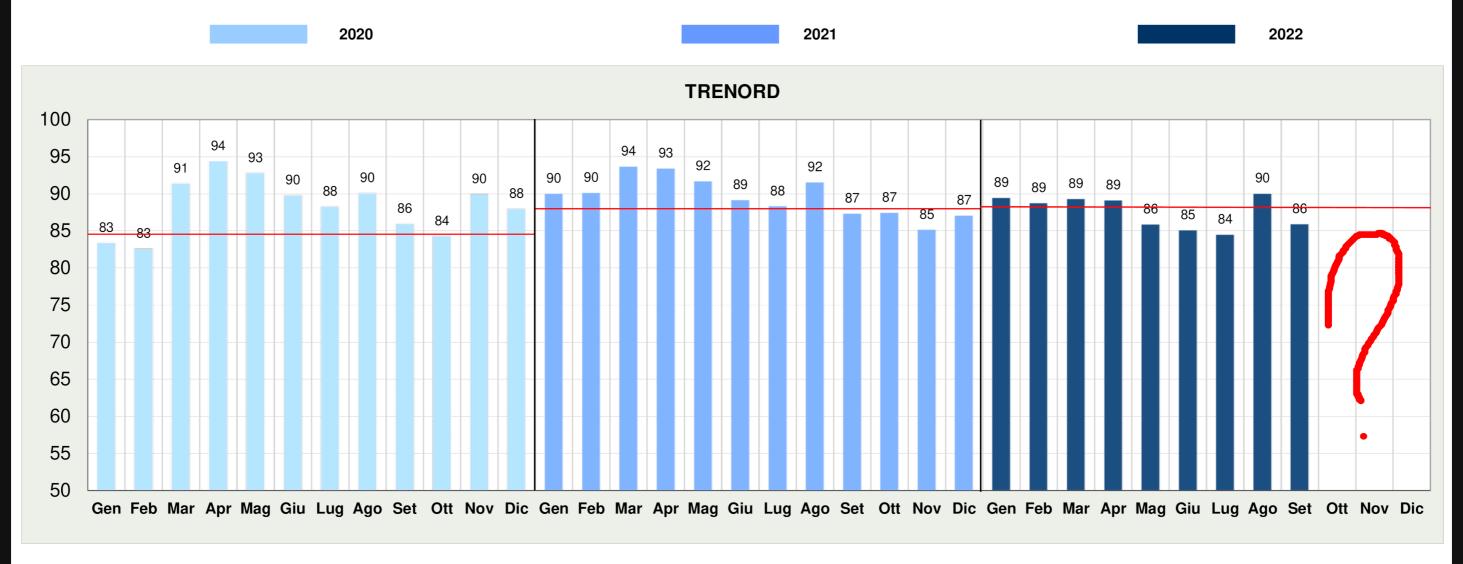
Sono esclusi i ritardi per cause esterne all' azienda (es: forza maggiore, lavori programmati, scioperi...) così come disciplinato da Contratto di Servizio



**PUNTUALITA'** 

#### PERCENTUALE CORSE GIUNTE A DESTINO ENTRO 5 MINUTI PER MEDIA INTERA GIORNATA

- escludendo cause di forza maggiore, scioperi e lavori programmati -



Indicatore:

Percentuale di corse arrivate a destinazione entro 5 minuti rispetto all' orario previsto

Base di calcolo:

Tutti i treni a Contratto di Servizio Regione Lombardia (Rete RFI e FN) - Tutti i giorni del mese

Modalità di calcolo:

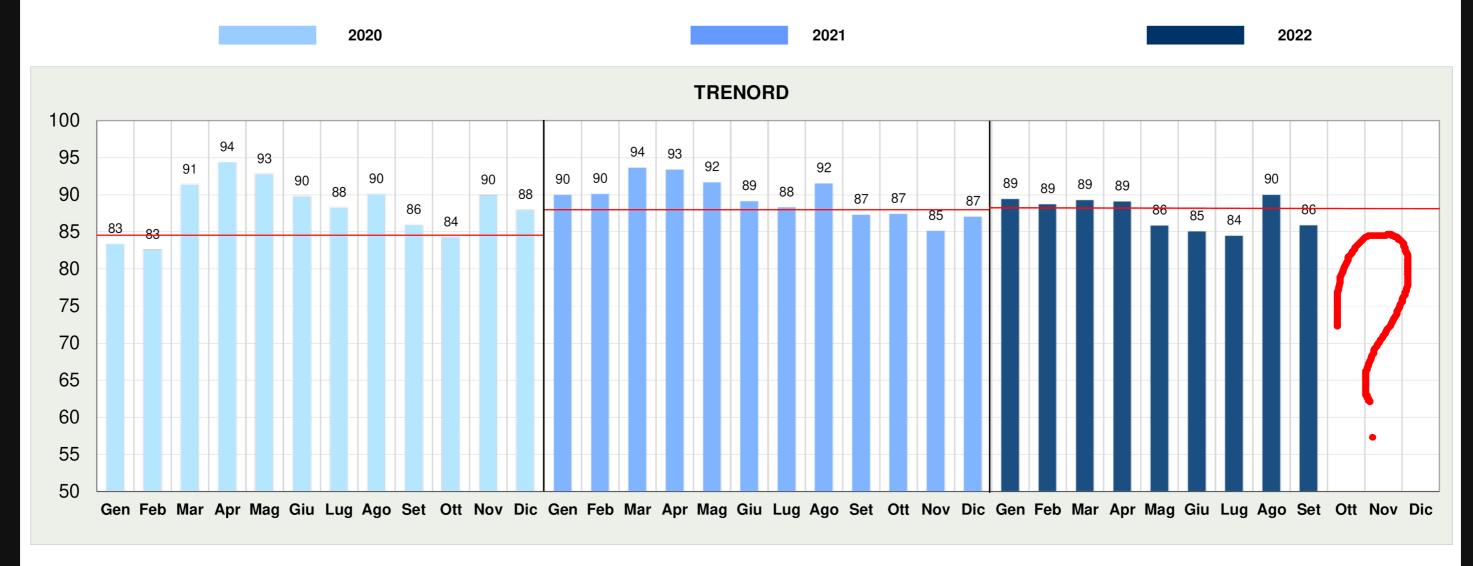
Sono esclusi i ritardi per cause esterne all' azienda (es: forza maggiore, lavori programmati, scioperi...) così come disciplinato da Contratto di Servizio



**PUNTUALITA'** 

#### PERCENTUALE CORSE GIUNTE A DESTINO ENTRO 5 MINUTI PER MEDIA INTERA GIORNATA

- escludendo cause di forza maggiore, scioperi e lavori programmati -



Indicatore:

Percentuale di corse arrivate a destinazione entro 5 minuti rispetto all' orario previsto

Base di calcolo:

Tutti i treni a Contratto di Servizio Regione Lombardia (Rete RFI e FN) - Tutti i giorni del mese

Modalità di calcolo:

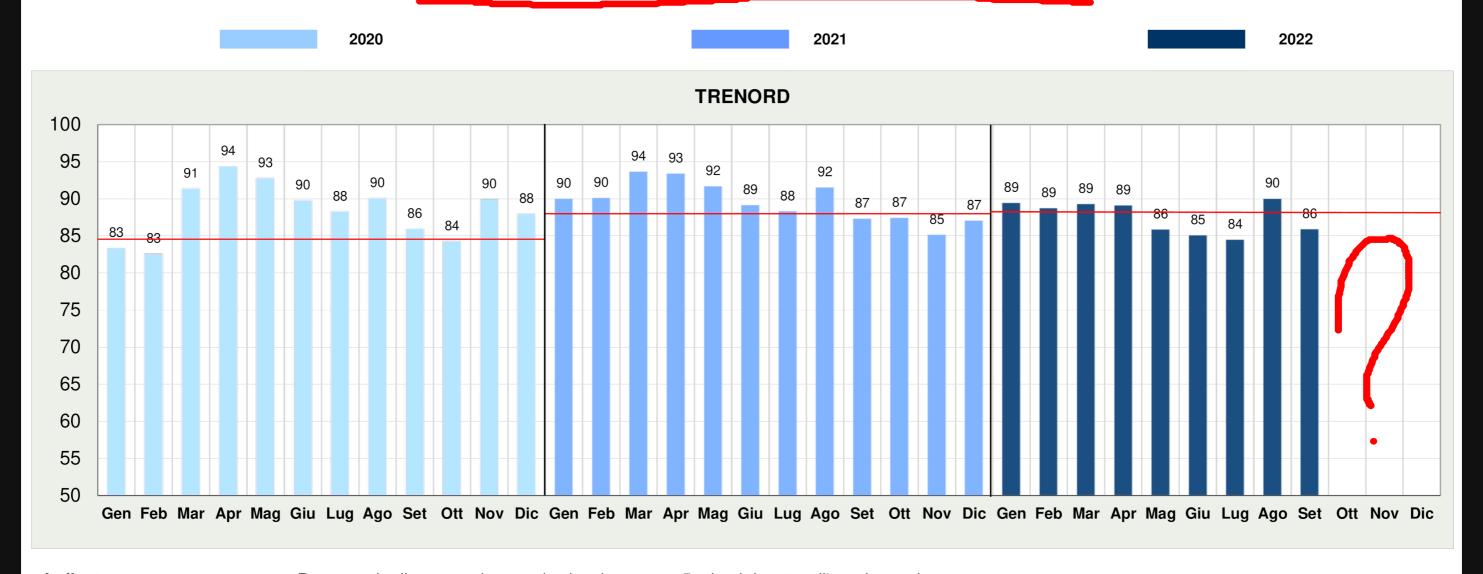
Sono esclusi i ritardi per cause esterne all' azienda (es: forza maggiore, lavori programmati, scioperi...) così come disciplinato da Contratto di Servizio



**PUNTUALITA'** 

#### PERCENTUALE CORSE GIUNTE A DESTINO ENTRO 5 MINUTI PER MEDIA INTERA GIORNATA

- escludendo cause di forza maggiore, scioperi e lavori programmati -



Indicatore:

Percentuale di corse arrivate a destinazione entro 5 minuti rispetto all' orario previsto

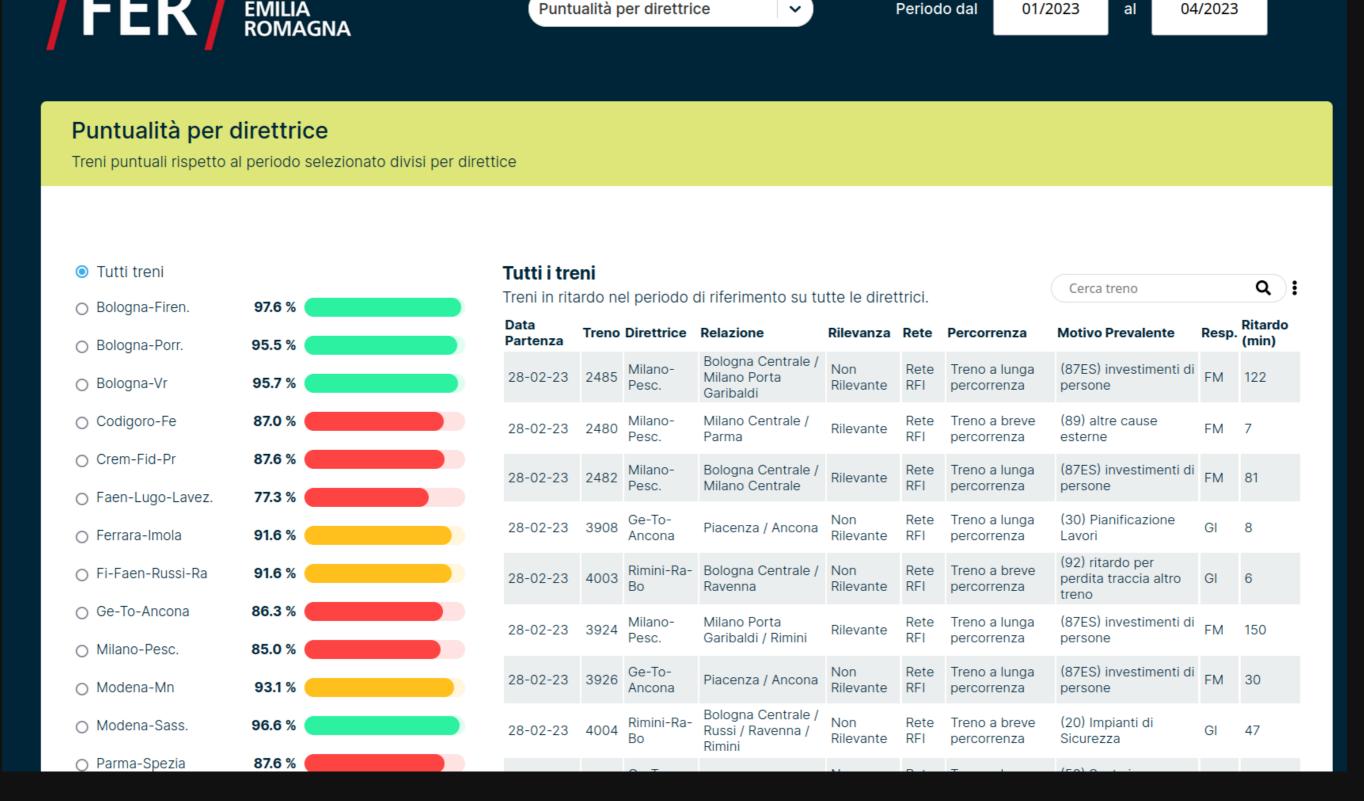
Base di calcolo:

Tutti i treni a Contratto di Servizio Regione Lombardia (Rete RFI e FN) - Tutti i giorni del mese

Modalità di calcolo:

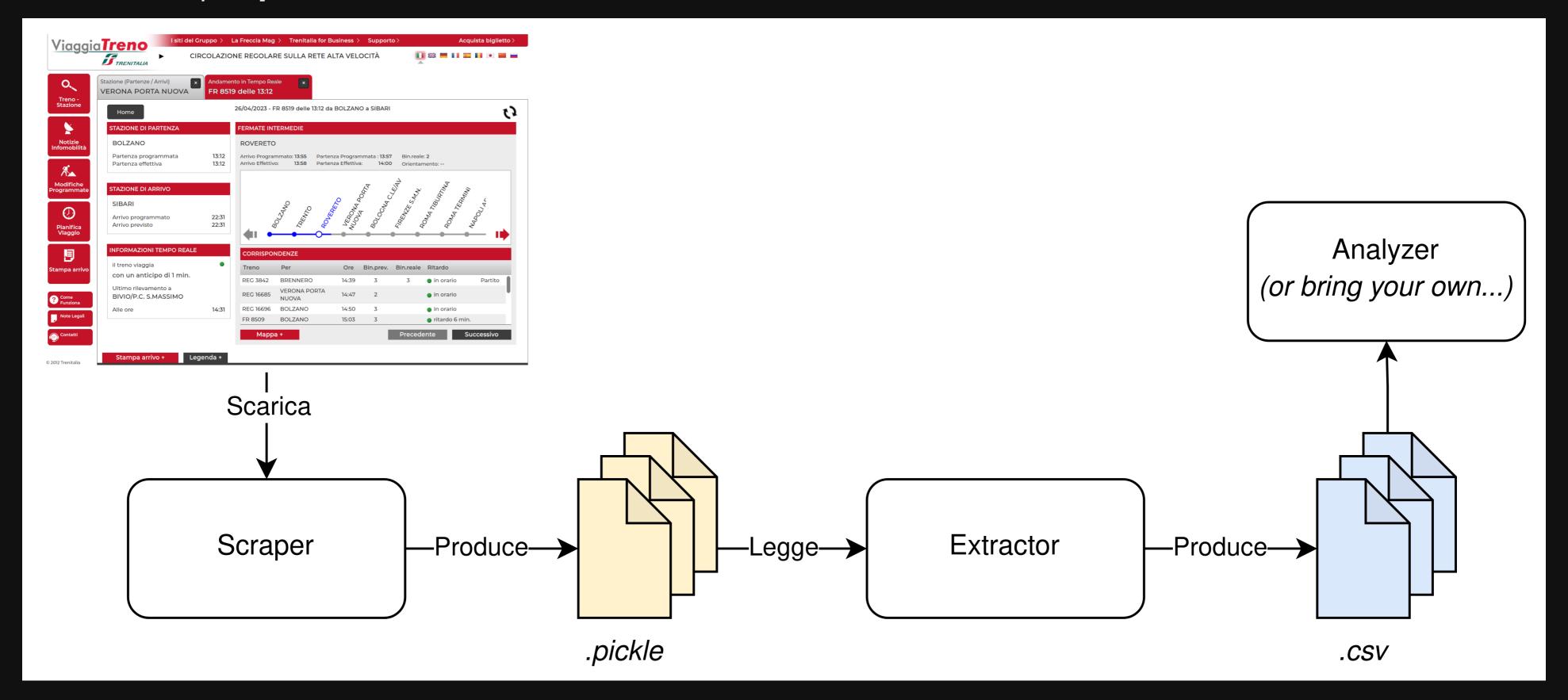
Sono esclusi i ritardi per cause esterne all' azienda (es: forza maggiore, lavori programmati, scioperi...) così come disciplinato da Contratto di Servizio

### Un esempio virtuoso



https://www.fer.it/?page\_id=11251

### Idea: usiamo le <u>API non ufficiali</u> di ViaggiaTreno per **preservare i** *dati instantanei* rendendoli *storici* e **facilmente analizzabili**.



```
"orientamento": "A",
10
       "kcNumTreno": null,
       "ritardoArrivo": 0,
       "progressivo": 1,
```

```
"programmata": 1683353100000,
       "programmataZero": null,
16
       "effettiva": 1683353310000,
18
       "partenzaTeoricaZero": null,
       "arrivoTeoricoZero": null,
       "partenza teorica": 1683353100000,
       "arrivo teorico": null,
       "partenzaReale": 1683353310000,
       "arrivoReale": null,
```

```
'programmata": 1683353100000,
28
       "binarioEffettivoArrivoCodice": null,
       "binarioEffettivoArrivoTipo": null,
30
       "binarioEffettivoArrivoDescrizione": null,
       "binarioProgrammatoArrivoCodice": null,
32
       "binarioProgrammatoArrivoDescrizione": null,
       "binarioEffettivoPartenzaCodice": "54",
       "binarioEffettivoPartenzaTipo": "0",
       "binarioEffettivoPartenzaDescrizione": "16",
36
       "binarioProgrammatoPartenzaCodice": null,
       "binarioProgrammatoPartenzaDescrizione": "14",
```

```
"binarioEffettivoArrivoDescrizione": null,
       "binarioProgrammatoPartenzaDescrizione": "14",
41
       "nextTrattaType": 0,
       "actualFermataType": 1,
       "materiale label": null
       "背面のExecutive",
```

### CSV generato dallo strumento

#### **Stations CSV**

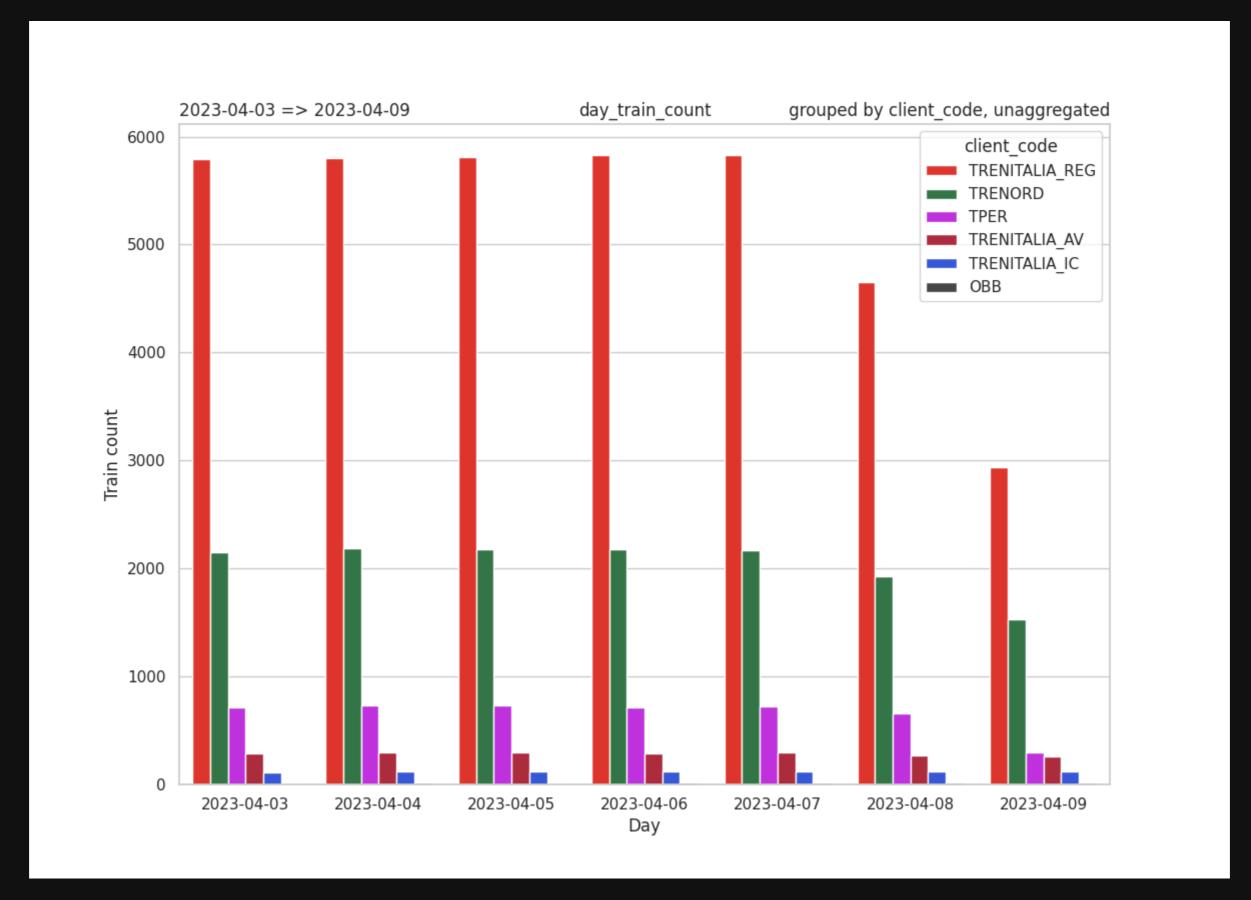
Column	Data type	Description	Notes
code	String	Station code	This field is not actually unique. One station can have multiple codes
region	Integer	Region code	If zero, unknown. Used in API calls
long_name	String	Station long name	
short_name	String	Station short name	Can be empty
latitude	Float	Station latitude	Can be empty
longitude	Float	Station longitude	Can be empty

#### Trains CSV

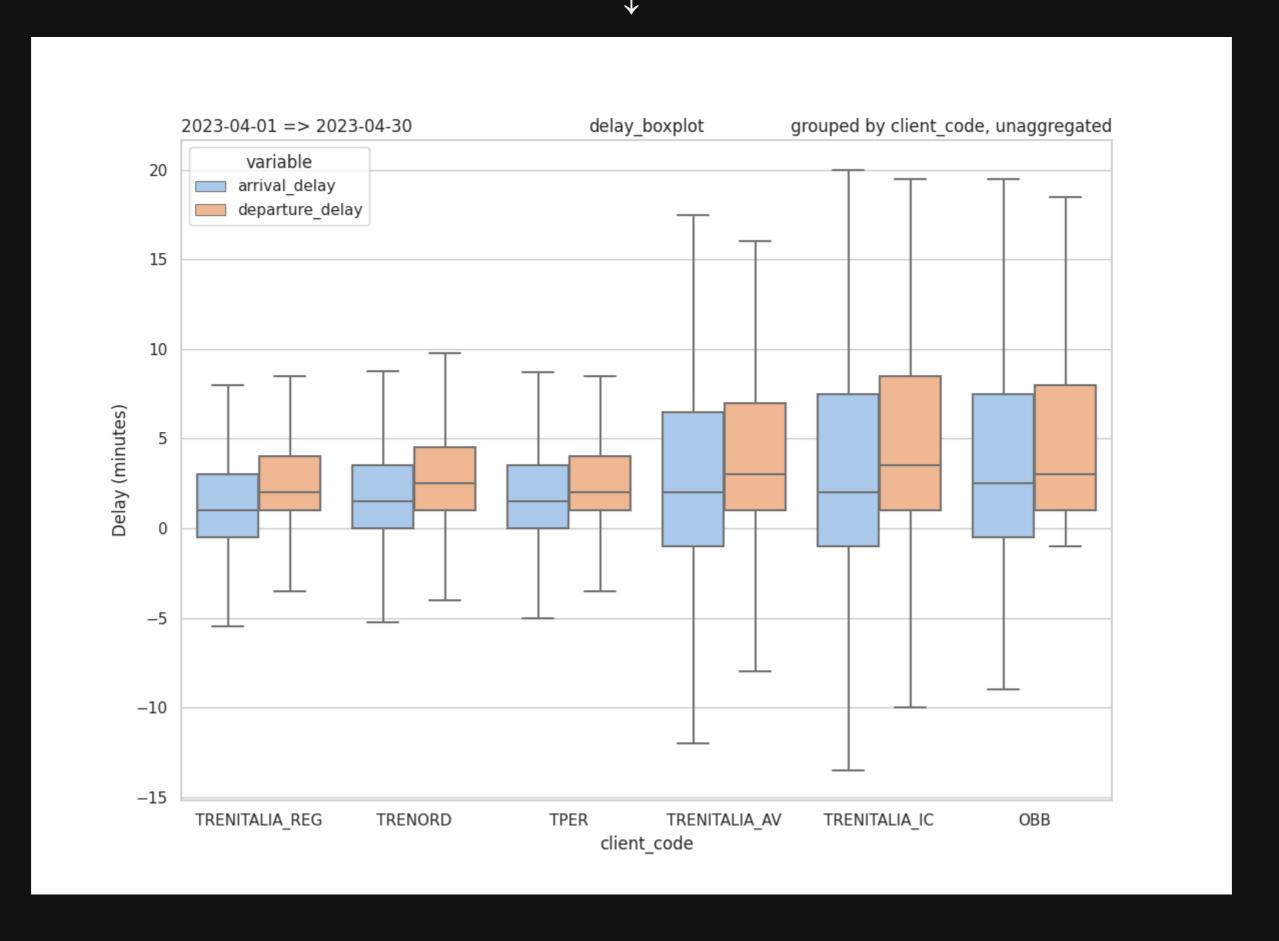
In the extracted trains CSV, each line is a train stop (not station nor train). Many fields are actually duplicated.

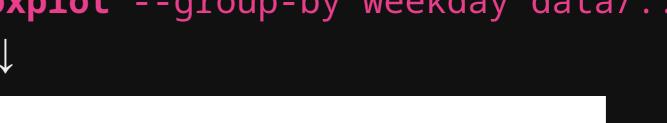
Column	Data type	Description	Notes
train_hash	MD5 hash	Unique identifier for a particular train	
number	Integer	Train number	Can't be used to uniquely identify a train <sup>1</sup>
day	Date	Train departing date	
origin	Station (code)	Train absolute origin	
category	String	Train Category	See table <sup>2</sup>
destination	Station (code)	Train final destination	
client_code	Integer	Railway company	See table <sup>3</sup>
phantom	Boolean	True if train was only partially fetched	Trains with this flag should be safely ignored
trenord_phantom	Boolean	True if the train was only partially fetched using Trenord APIs	Trains with this flag should be safely ignored <sup>4</sup>
cancelled	Boolean	True if the train is marked as cancelled	Not all cancelled trains are marked as cancelled: for more accuracy, you should always check stop_type
stop_number	Integer	Stop progressive number (starting at 0)	
stop_station_code	Station (code)	Stop station code	
stop_type	Char	Stop type	P if first, F if intermediate, A if last, C if cancelled
platform	String	Stop platform	Can be empty
arrival_expected	ISO 8601	Stop expected arrival time	Can be empty
arrival_actual	ISO 8601	Stop actual arriving time	Can be empty
arrival_delay	Integer	Stop arriving delay in minutes	Is empty if arrival_expected or arrival_actual are both empty
departure_expected	ISO 8601	Stop expected departing time	Can be empty
departure_actual	ISO 8601	Stop actual departing time	Can be empty
departure_delay	Integer	Stop departing delay in minutes	Is empty if departing_expected or departing_actual are both empty
crowding	Integer	Train crowding in percentage	Reported by Trenord

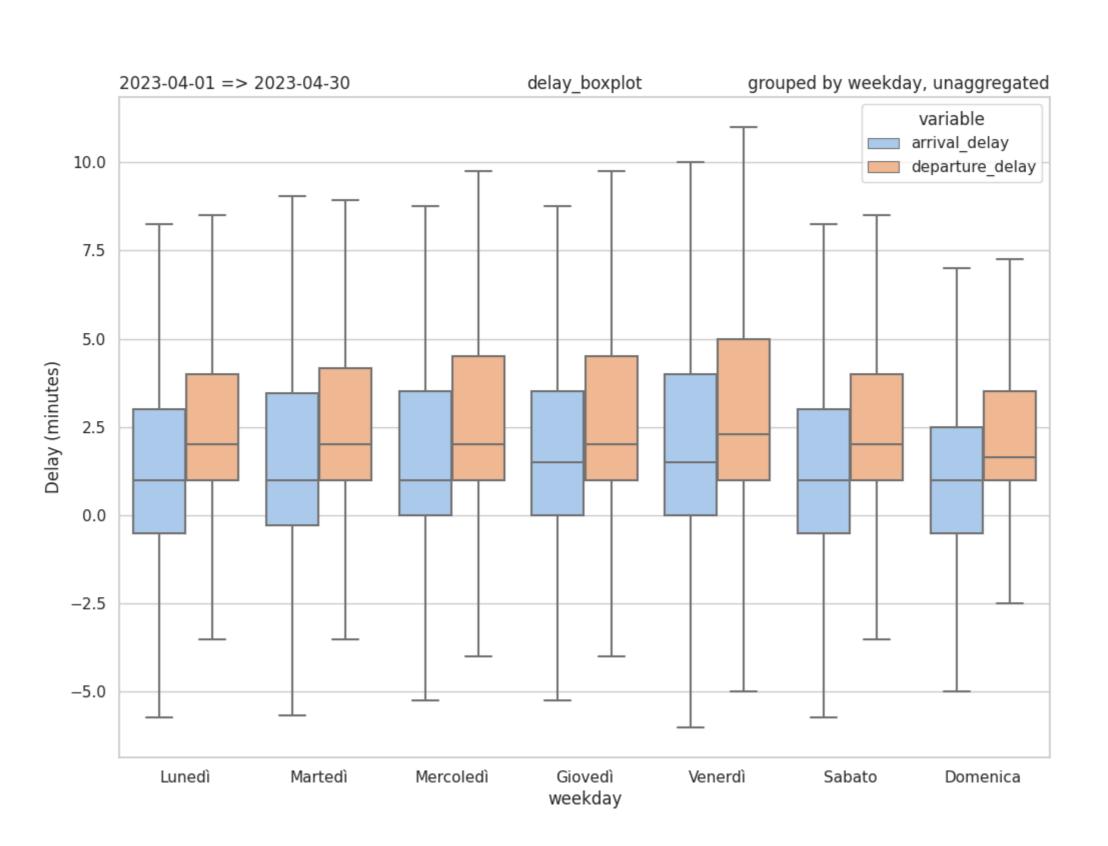
#### Ogni giorno, rilevati circa 7600 treni in quasi 100k arrivi/partenze di 3000 stazioni.



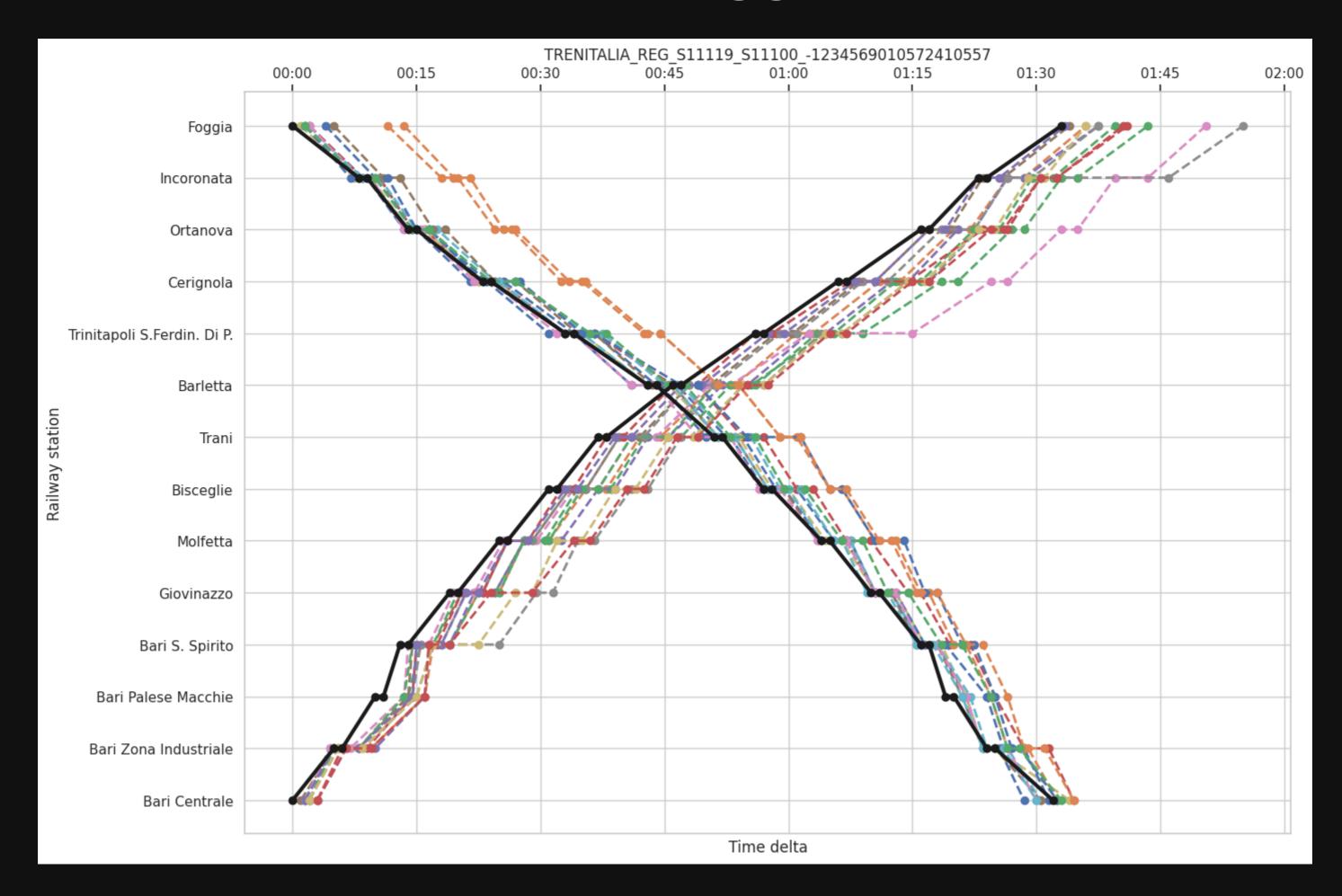
# Qualche statistica



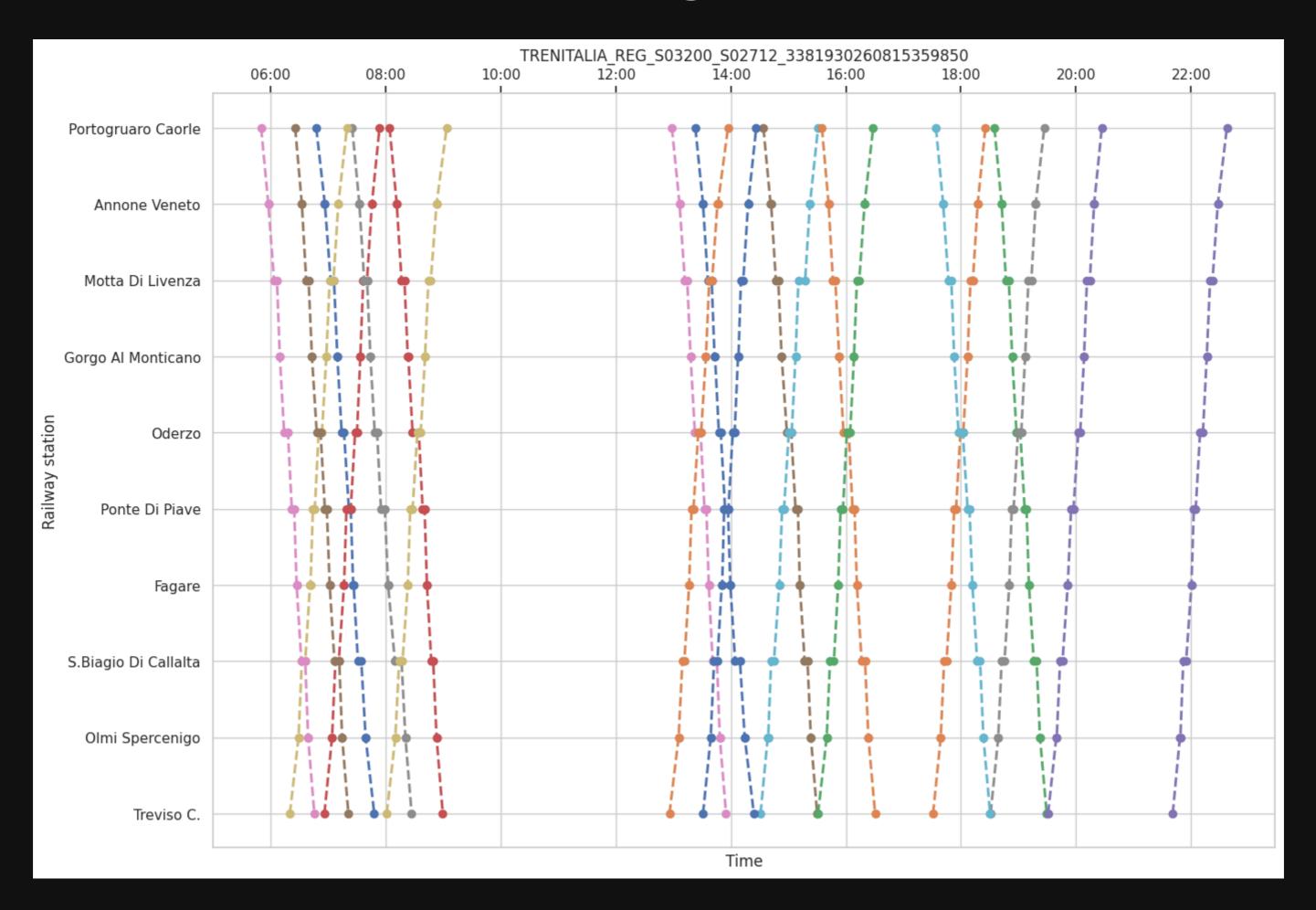




### Timetable: Foggia - Bari

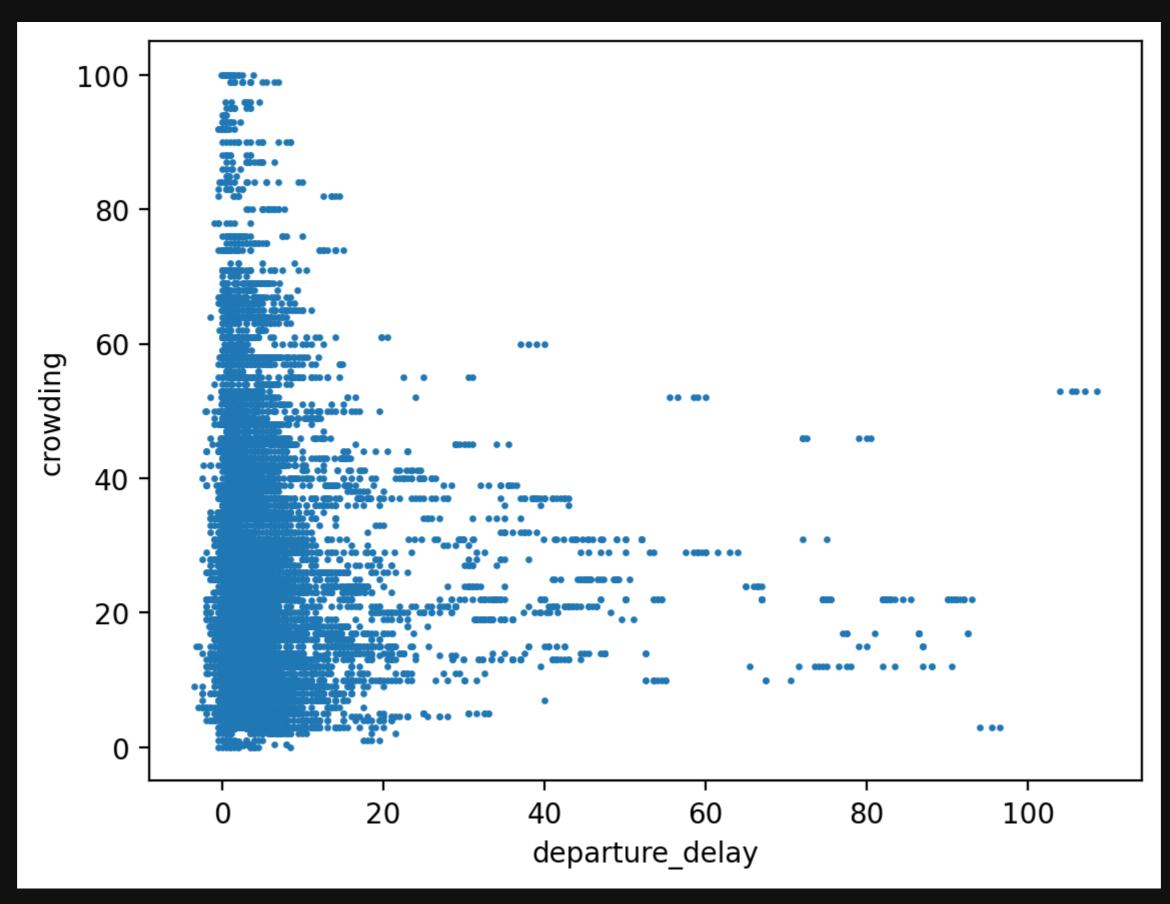


### Timetable: Portogruaro - Treviso



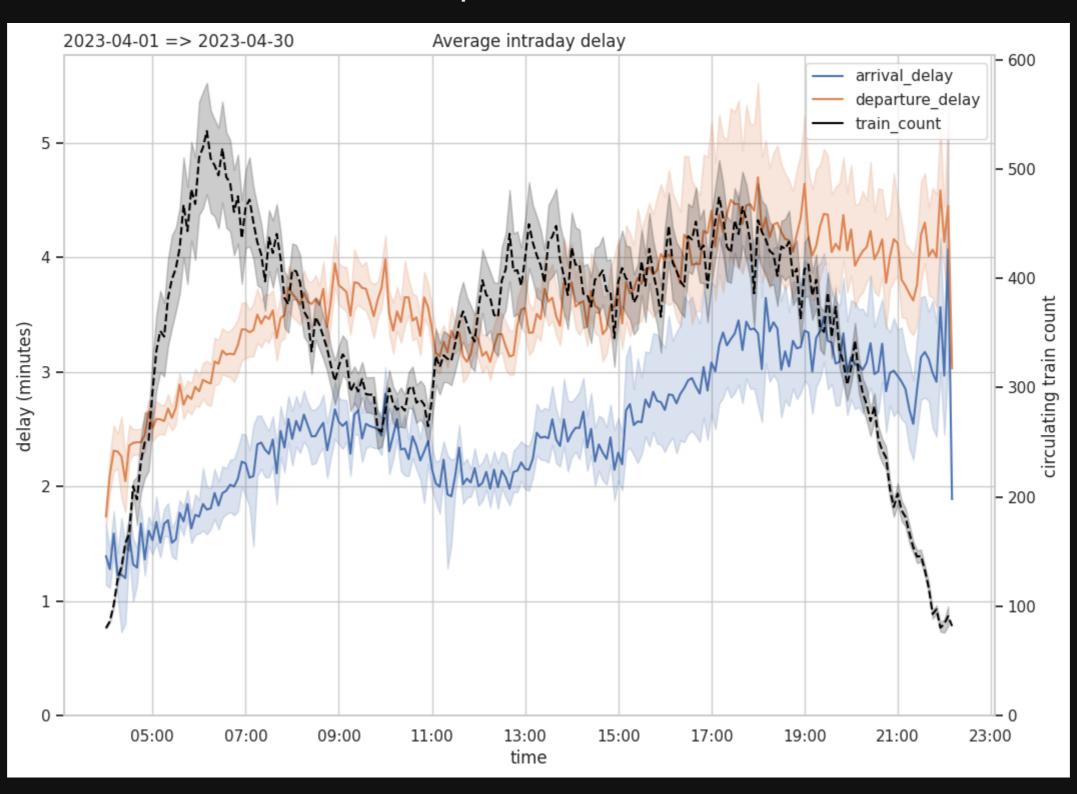
### Correlazione affollamento - ritardo

(Trenord)

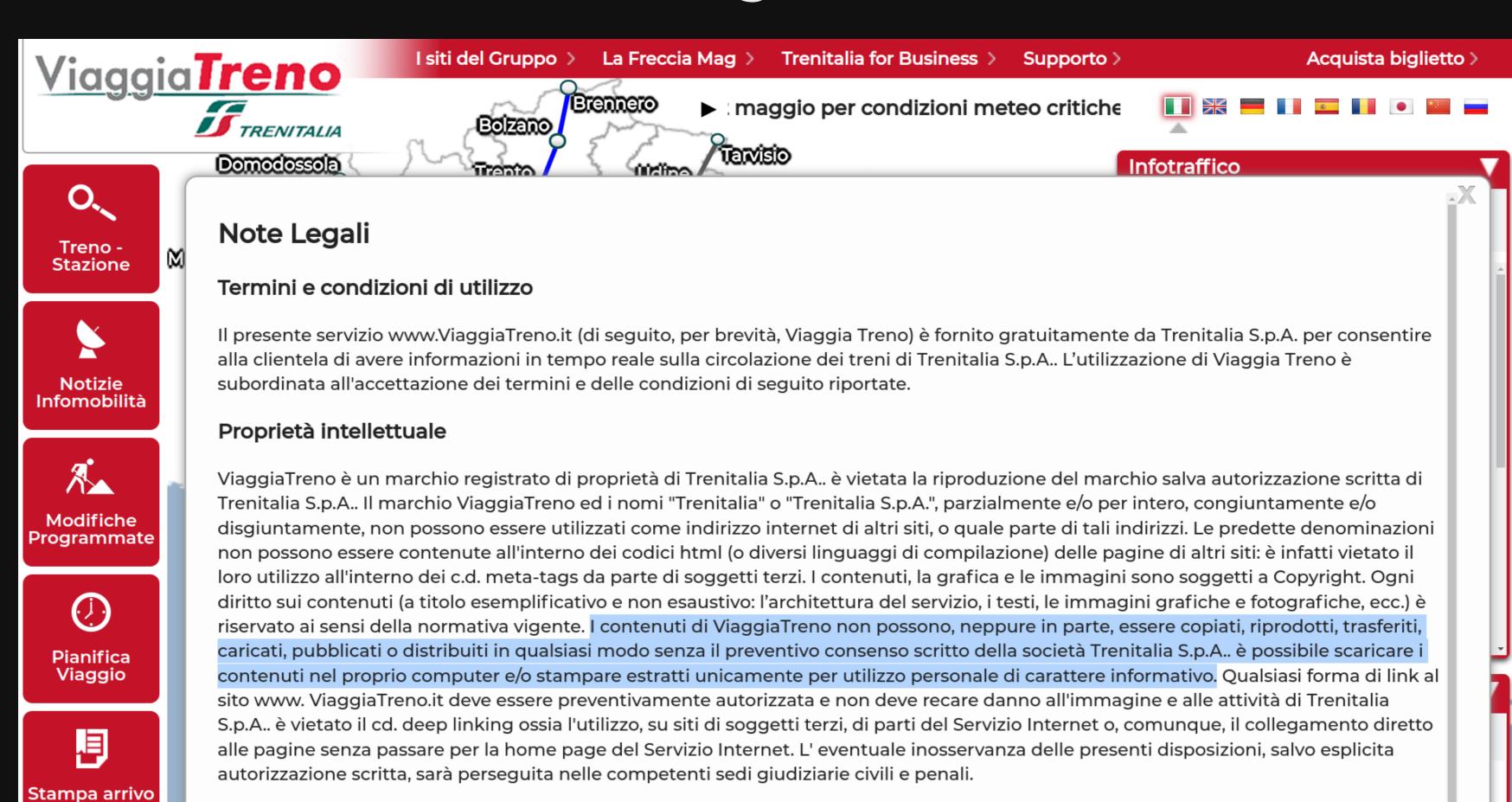


### Ritardo in giornata

(Aprile 2023)



#### Note legali e ToS



Utilità di Viaggia Treno

#### Il precedente: Trenitalia v. Trenit



SCIENZA ECONOMIA CULTURA GADGET SECURITY DIRITTI IDEE VIDEO PODCAST WIRED CONSIGLIA

EVENTI NEWSLETTER MAGAZINE

2

RICCARDO SAPORITI

MOBILITÀ 29.07.2019

## Trenitalia fa causa a un'app che mostra i ritardi: è giusto che dati di interesse pubblico non siano aperti?

Dietro la battaglia legale sull'uso dei dati sui ritardi dei treni resta un interrogativo: perché informazioni di interesse pubblico non sono in formato open?



Foto Vatican Media/LaPresse

### Le ragioni: un TL;DR

Trenitalia	Trenìt
l contenuti sono protetti dal diritto d'autore	l dati (!= <i>contenuti</i> ) in quanto di interesse pubblico dovrebbero essere utilizzabili
Carico esoso sui server	Le richieste a Tl fatte tramite Trenìt da utenti finali sarebbero state fatte comunque ai server di Tl con l'app ufficiale
Comparazione offerte commerciali non imparziale	L'uso dei dati <i>promuove</i> i servizi degli operatori

#### Il Tribunale di Roma dà ragione a Trenìt

#### Ferrovie. nfo

HOME

RUBRICHE ▼

**FERROVIAGGI** 

MODELLISMO

ALTRI MEZZI ▼

FORUM/FOTO ▼

PER CHI VIAGGIA

ARCHIVIO ▼



Orario estivo Trenitalia

36 Giorni 14 Ore 24 Min. 27 Sec.

# Aerei: Ita Airways, Ad Lufthansa agli azionisti: "Non è come Alitalia, con noi avrà

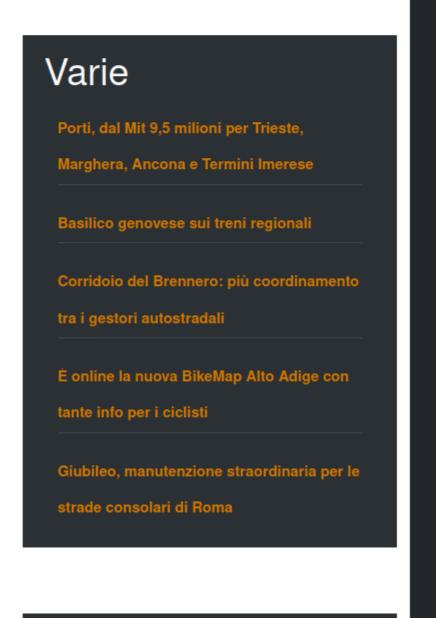
Aerei: Il video del primo volo dell'Airbus

### Ferrovie: il tribunale dà ragione a Trenìt!, l'app torna online

Categoria: Archivio news 2019
Pubblicato: 06 Settembre 2019

Trenitalia





### Tornando a noi

• Tutto il codice sorgente è distribuito con **licenza libera** (*GPL 2.0 or later*) su <u>GitHub</u>.

### Tornando a noi

- Tutto il codice sorgente è distribuito con **licenza libera** (GPL 2.0 or later) su GitHub.
- Non ridistribuiremo invece i dati "scrapati" fino ad ora: nonostante credo sia giusto non siamo sicuri sia legale.

# Dessert

(Il caffè e ammazzacaffé lo offriamo noi dopo)

# Domande?

https://github.com/MarcoBuster/railway-opendata



Per avviare lo scraper è sufficiente eseguire

\$ docker run -v ./data:/app/data ghcr.io/marcobuster/railway-opendata scraper